

Бизнес-аналитика

«Битрикс24» - повседневные инструменты
успешного руководителя

8 (863) 300-10-13

С какими вопросами часто сталкиваются руководители?



Почему срываются сроки? Кто-то не доделал, ничего не сказал



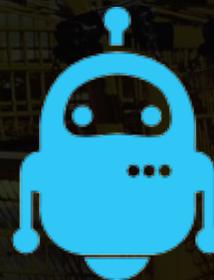
Как выявить неэффективных сотрудников?



Как искоренить забывчивость подчиненных?



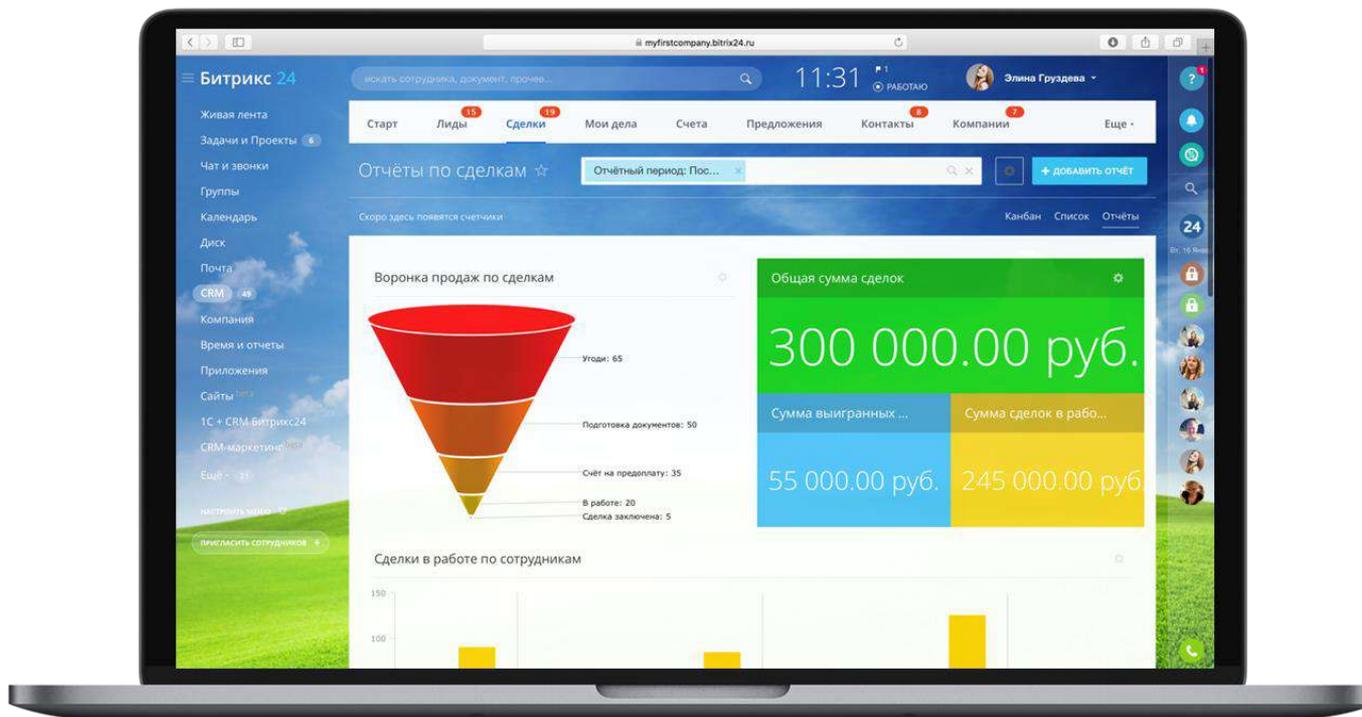
Как перейти от несогласованности к слаженной работе?



В каких процессах можно ускорить работу и повысить окупаемость ресурсов?

Осуществляйте контроль воронки продаж компании

Оценивайте эффективность менеджеров, прогнозируйте доход, анализируйте клиентов!



Контролируйте этапы сделок и работу с клиентами

1cbitrix.bitrix24.ru 21:42 РАБОТАЮ Екатерина Шеленкова

искать сотрудника, документ, прочее...

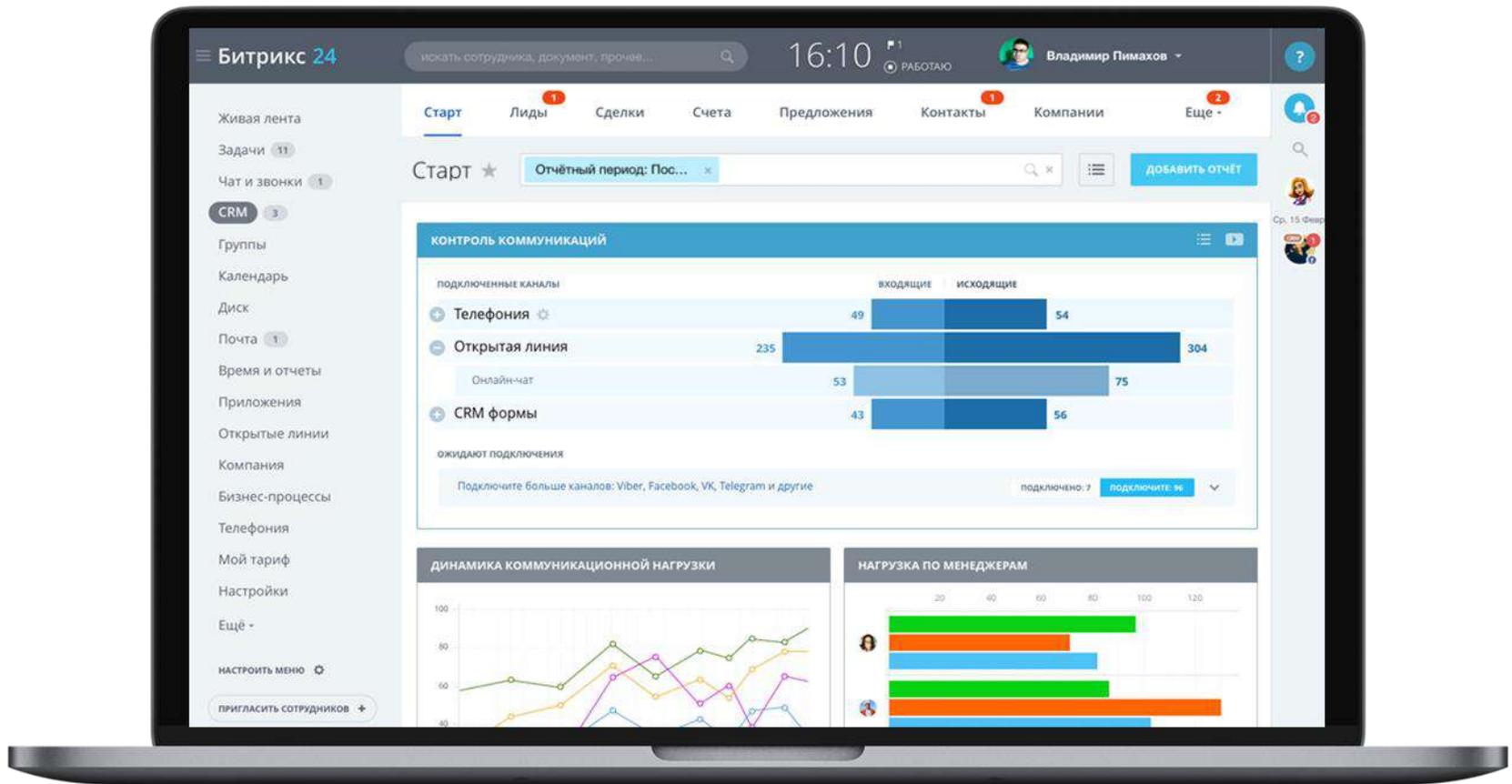
Старт Лиды 2 Сделки 22 Счета Предложения Контакты 9 Компании 6 Мои дела Еще -

Сделки ☆ Мои сделки x + поиск + ДОБАВИТЬ СДЕЛКУ

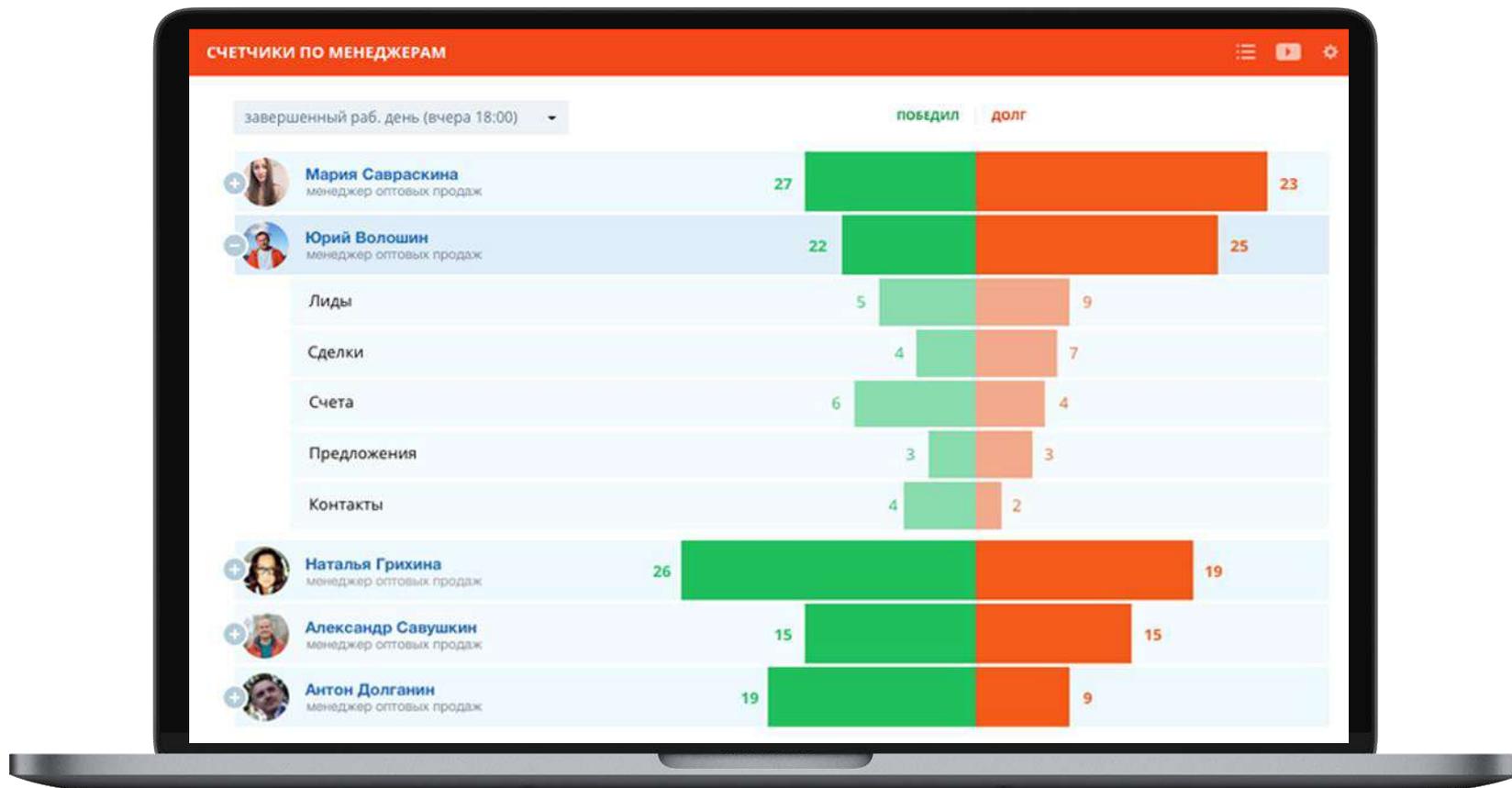
Сделки: 13 без дел Канбан Список Отчёты

| В обработке (6) | Уточнение информации (3) | Предложение (2) | Переговоры в процессе (2) | Покупка (0) |
|--|---|---|--|-------------|
| 0 руб | 4 090 000 руб | 0 руб | 0 руб | 0 руб |
| Заполнение CRM-формы №2 0 руб Без имени 8 Октября 2017 Дела 1 + Запланировать | +79593135322 - входящий звонок 200 000 руб Без имени 8 Октября 2017 Дела 1 + Запланировать | Синий гость - Открытая линия №2 0 руб Без имени 8 Октября 2017 Дела 1 + Запланировать | 79062385048 - Входящий звонок 0 руб Без имени 8 Октября 2017 Дела 1 + Запланировать | |
| Заполнение CRM-формы №5 0 руб Без имени 8 Октября 2017 Дела 1 + Запланировать | +79853744531 - входящий звонок 0 руб Без имени 8 Октября 2017 Дела 1 + Запланировать | Павел Падурарь - Чаты с клиентами 0 руб Павел Падурарь 8 Октября 2017 Дела 1 + Запланировать | Заполнение CRM-формы №2 0 руб Без имени Наталья 8 Октября 2017 Дела 1 + Запланировать | |
| Заполнение CRM-формы №9 0 руб Без имени 8 Октября 2017 Дела 1 + Запланировать | Заполнение CRM-формы №1 3 890 000 руб 8 Октября 2017 Дела 1 + Запланировать | | | |
| Оранжевый гость - Открытые линии №4 | | | | |

Ведите аналитику по каналам коммуникаций



Анализируйте эффективность менеджеров по продажам



Оценивайте окупаемость рекламных каналов

Битрикс 24

Искать сотрудника, документ, прочее ...

14:16 РАБОТАЮ

Марта Панова

CRM 2

Задачи 2

Календарь 1

Живая лента

Чат и звонки

Диск

Компания

Время и отчеты

Приложения

Открытые линии

Ещё -

НАСТРОИТЬ МЕНЮ

Старт

Лиды 12

Сделки 12

Счета

Контакты

Компании

Еще -

Поиск + фильтр

КОНТРОЛЬ ПРОДАЖ В КОМПАНИИ

| Авто-трекер коммуникаций с клиентами | Контроль входящих/исходящ... | Лиды ждут обработки | Сделок в работе | Продажи за период |
|---|------------------------------|---------------------|-----------------|-------------------|
| 5 из 17 | 154 | 62 | 33 | 380 756 руб. |
| Телефония | 75 | 17 | 9 | 223 099 руб. |
| E-mail-компании | 29 | 34 | 7 | 93 684 руб. |
| E-mail личный <small>подключить</small> | - | - | - | - |
| Онлайн-чат на ... <small>подключить</small> | - | - | - | - |
| Viber | 17 | 3 | 6 | 36 932 руб. |
| Facebook | 19 | 5 | 4 | 13 624 руб. |
| Вконтакте | 14 | 3 | 7 | 13 417 руб. |
| Телеграм <small>подключить</small> | - | - | - | - |

Пн, 11 Июля

Распределяйте загрузку сотрудников

Моя компания 24

искать сотрудника, документ, прошивку

20:03 РАБОТАЮ Дмитрий Филаткин

Делаю 10 Помогаю Поручил 5 Наблюдаю Избранное Все Занятость Ещё 5

Живая лента

Задачи 15

Чат и звонки

Группы

Календарь

Диск

Почта

CRM 1

Компания

Время и отчеты

Приложения

1С+Битрикс24

Ещё 1

НАСТРОИТЬ МЕНЮ

ПРИГЛАСИТЬ СОТРУДНИКОВ +

Задачи ☆

| Моя компания | Делает | Помогает | Поручил | Наблюдает |
|---|-----------------|----------|-----------------|-----------|
| Дмитрий Филаткин Руководитель отдела, Директор | 9 ¹⁰ | 0 | 13 ⁵ | 0 |
| Gleb Fedotov | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Maks Sidorenko | 0 | 0 | 0 | 0 |
| filatkin.dmitry@gmail.com | 1 ¹ | 0 | 0 | 0 |
| filippov@1c-bitrix.ru | 0 | 0 | 0 | 0 |
| stepchenko@1c-bitrix.ru | 0 | 0 | 0 | 0 |
| wasil d | 1 | 0 | 0 | 0 |
| Андрей Качалов | 1 ² | 0 | 0 | 0 |
| Елена Делюкина | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Ксения дизайнер на аутсорсе | 0 | 0 | 0 | 3 |
| Наталья Гришкина | 0 | 0 | 0 | 0 |

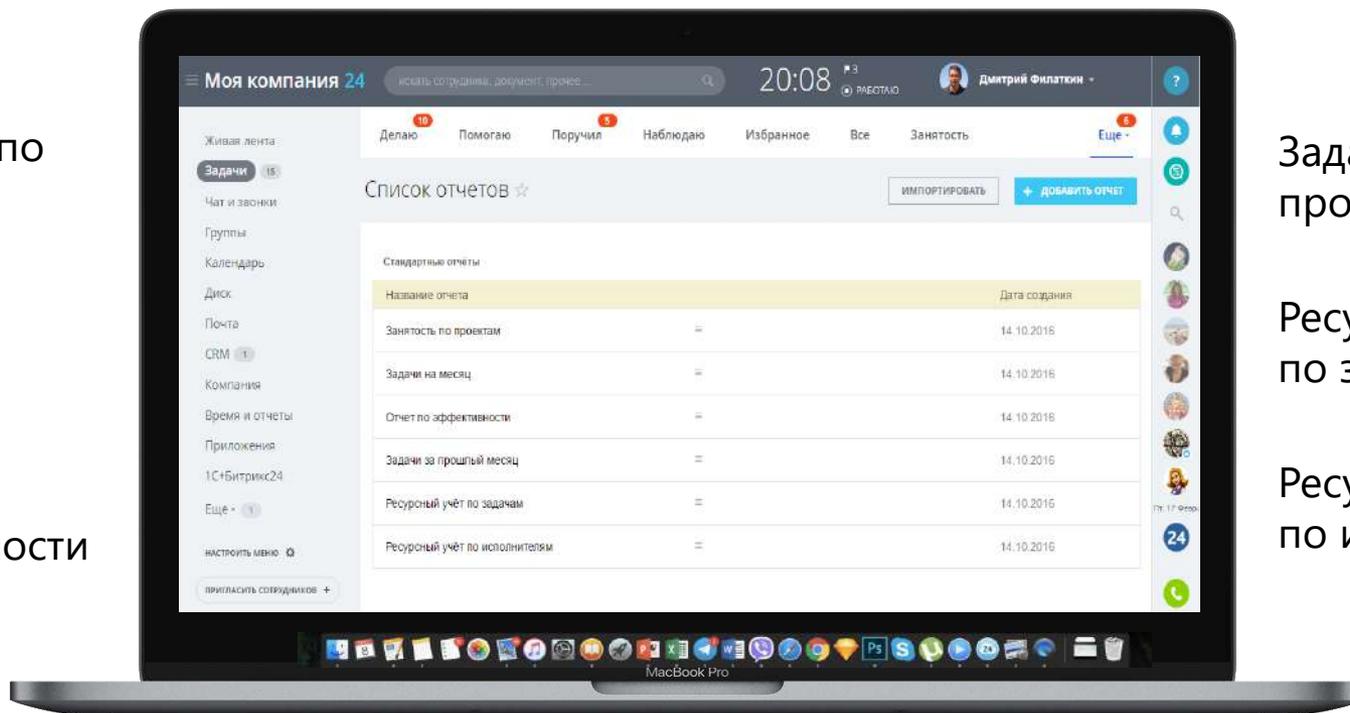
Пт, 17 Фев 24

Битрикс24: контролируйте проектные отделы компании

Занятость по проектам

Задачи на месяц

Отчет по эффективности

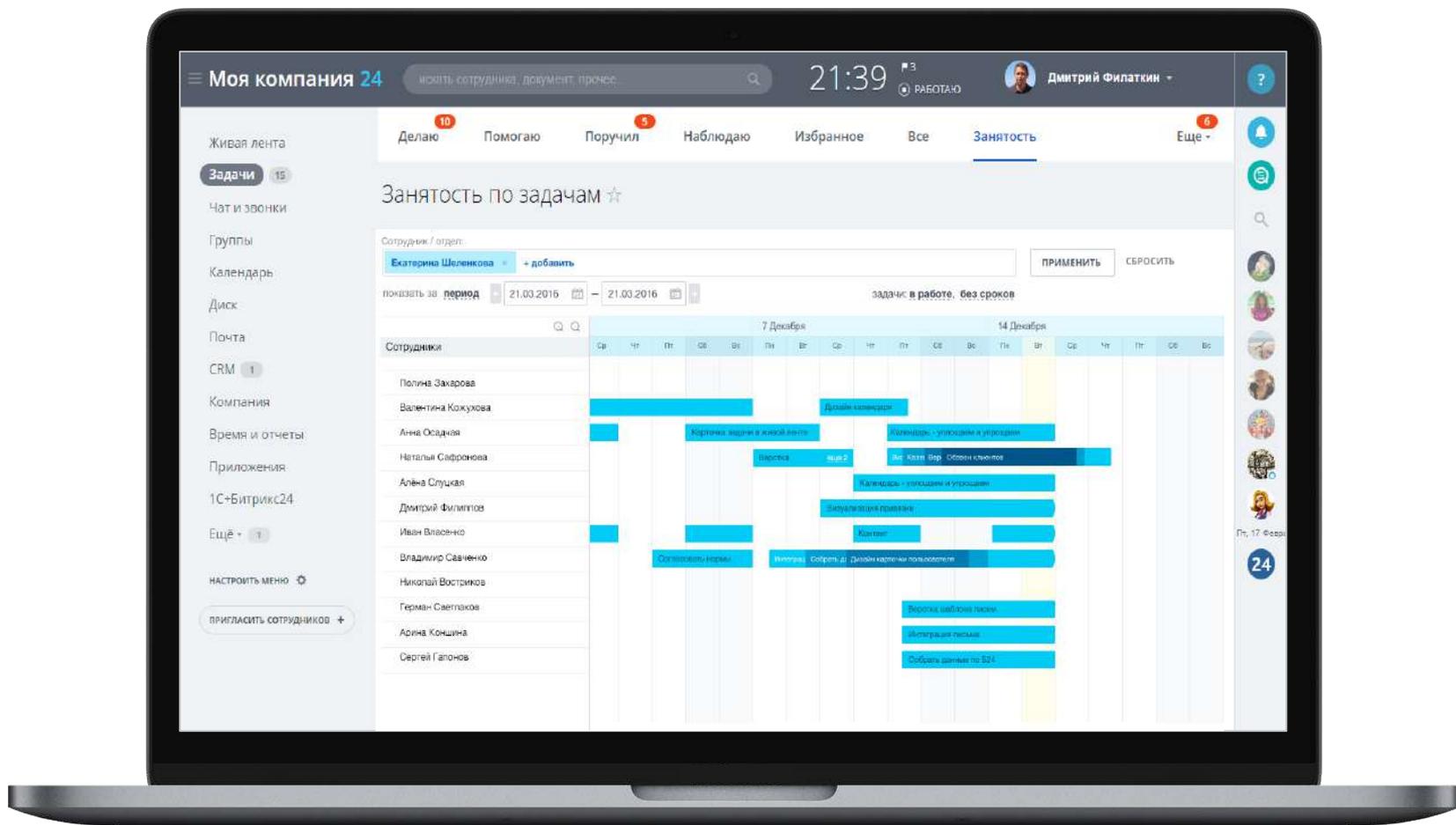


Задачи за прошлый месяц

Ресурсный отчет по задачам

Ресурсный отчет по исполнителям

Отслеживайте занятость сотрудников по задачам

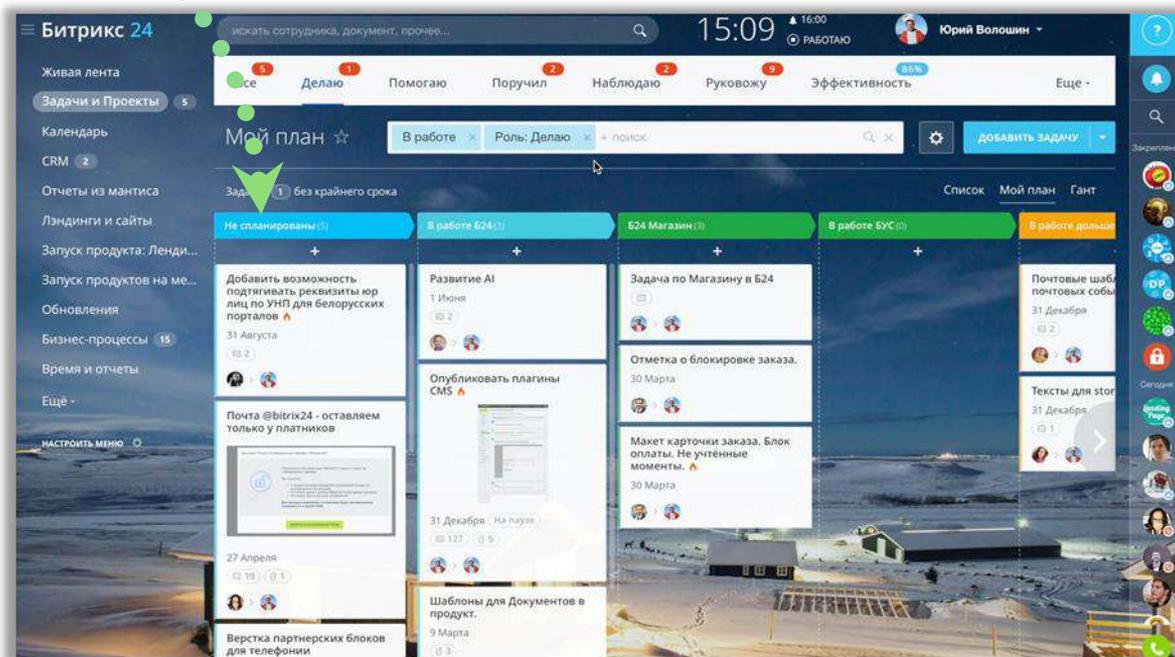


Контролируйте их эффективность

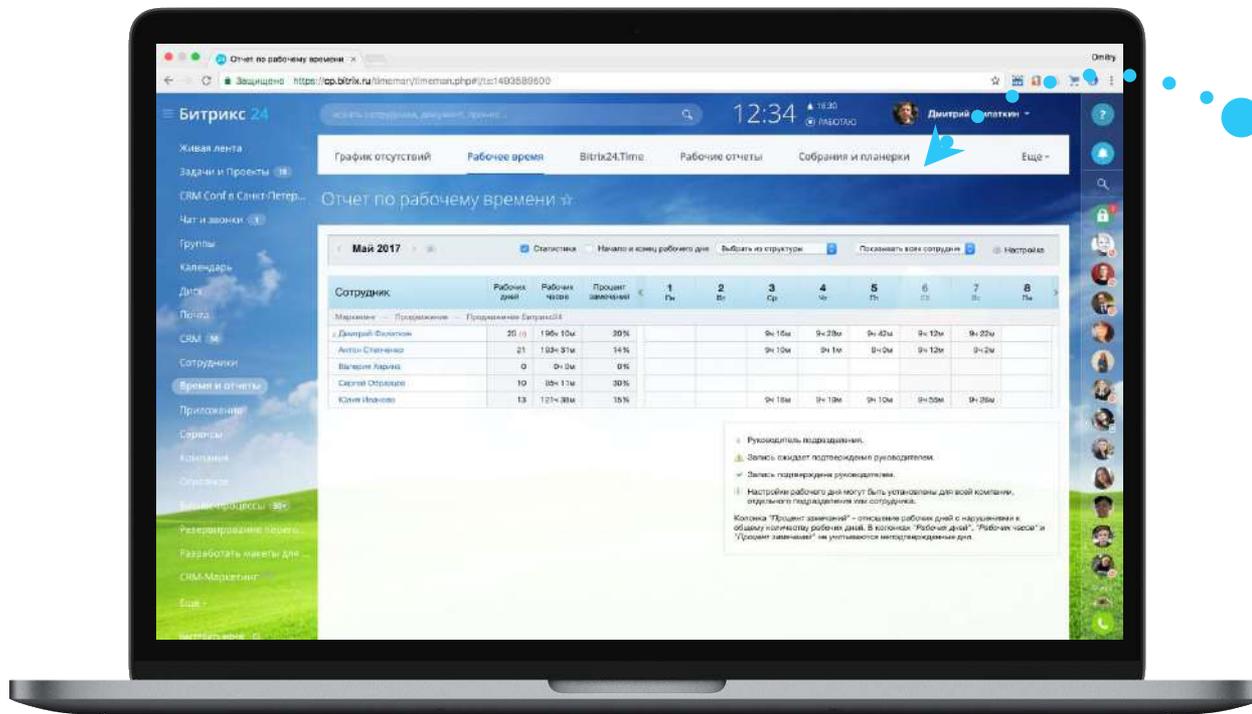
Показатель точности выполнения поручений

Основа для расчета KPI в компании

Замечания теперь легко просмотреть в слайдере



Единый отчет по рабочему времени сотрудников



Ежедневный отчет по рабочему времени сотрудников

Есть возможность проверить IP с какого сотрудник заходил в Битрикс24

Замечания (процент замечаний из-за отклонений от рабочего графика)

Отчет по задачам за месяц

The screenshot shows the Bitrix24 interface for a user named Дмитрий Филаткин. The main section displays a task report for the previous month, titled "Задачи за прошлый месяц". The report includes a table with columns for task name, responsible person, priority, status, spent time, and evaluation. A filter panel on the right allows for refining the report by various criteria.

| Название | Ответственный | Приоритет | Статус (устаревший) | Затраченное время | Оценка |
|-------------------------------------|----------------|-----------|---------------------|-------------------|------------|
| Подготовить презентацию | Алексей Рожко | Средний | Завершена | 832:22 | Нет оценки |
| Подготовить секции и темы докладов | Иван Пряшко | Средний | Завершена | 134:31 | Нет оценки |
| CRM: Обзвонить клиентов | Алексей Рожко | Средний | Завершена | 122:58 | Нет оценки |
| Тест | Алексей Рожко | Средний | Завершена | 24:46 | Нет оценки |
| Сделать отчет по работе | Алексей Рожко | Средний | Завершена | 19:51 | Нет оценки |
| Подготовить презентацию для клиента | Антон Степанов | Средний | Завершена | 12:58 | Нет оценки |

Фильтр

- Мои задачи
- Задачи подчиненных
- Задачи из групп

Отчет за период: прошл. месяц

Ответственный "равно":

Важность "равно": Нет

Статус "равно": Завершена

Проект "равно":

Применить Отмена

...и другие отчеты в CRM

The screenshot displays the Bitrix24 CRM interface. At the top, there is a navigation bar with the Bitrix24 logo, a search bar, the time 11:36, and the user's name Элина Груздева. Below this is a secondary navigation bar with tabs for Start, Лиды (15), Сделки (19), Мои дела, Счета, Предложения, Контакты (8), and Компании (7). The main content area is titled "Список отчетов" and features two buttons: "ИМПОРТИРОВАТЬ" and "+ ДОБАВИТЬ ОТЧЕТ".

The "Отчёты по сделкам" section contains a table of standard reports:

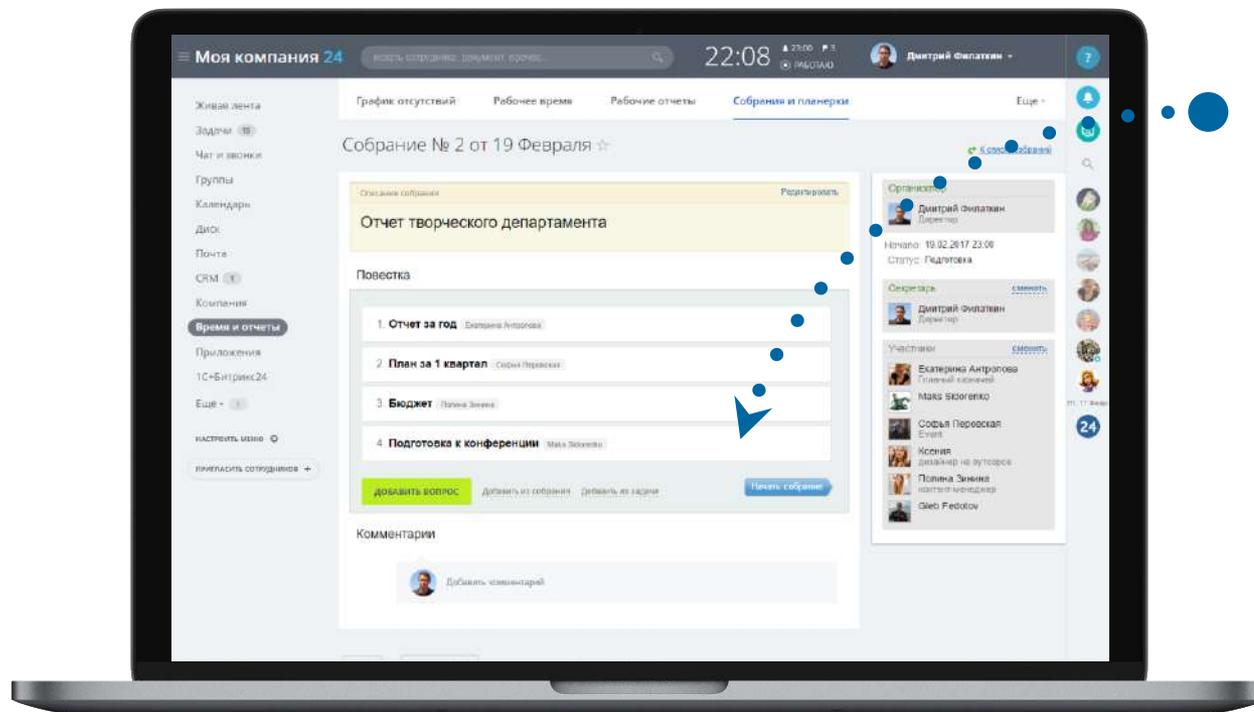
| Название отчета | Дата создания |
|---------------------------------|---------------|
| Выигранные сделки | 16.05.2016 |
| Объём сделок по контактам | 16.05.2016 |
| Объём сделок по компаниям | 16.05.2016 |
| Объём сделок по менеджерам | 16.05.2016 |
| Ожидаемые продажи | 16.05.2016 |
| Просроченные сделки | 16.05.2016 |
| Распределение сделок по стадиям | 16.05.2016 |

The "Отчёты по товарам" section is partially visible at the bottom, showing a table with columns for "Название отчета" and "Дата создания".

Пульс компании



Собрания и планерки



Автоматизирует подготовку собраний

Помогает контролировать задачи

Ведение повестки дня

История планерок, всех задач и отчетов

График отпусков сотрудников

Фиксация отпусков
сотрудников

Фильтр по типам отпусков
(ex: отгул, отпуск)

Графики по каждому
подразделению

Легко спланировать
отпуска

