**Как попасть на вебинар?**

Необходимо перейти по ссылке, указанной в приглашении, или нажать на активную кнопку



**Что же делать, если ссылка не работает?**

* Проверьте ссылку. Она должна быть формата [https://pruffme.com/\*\*\*\*\*\*/\*\*\*\*\*\*/\*\*\*\*\*\*\*](https://pruffme.com/%2A%2A%2A%2A%2A%2A/%2A%2A%2A%2A%2A%2A/%2A%2A%2A%2A%2A%2A%2A)
* Скопируйте ссылку еще раз и откройте ее в браузере.
* Обратитесь к организатору вебинара в по указанному в приглашении номеру телефона или по e-mail.

**Что нужно для участия в вебинаре?**

Чтобы участвовать в вебинаре, вам нужен компьютер, смартфон или планшет с доступом в интернет со скоростью от 10 Мбит/с.

Чтобы снизить вероятность сбоев и зависаний во время онлайн-семинара, лучше приостановить или завершить загрузку файлов из сети, закрыть лишние вкладки браузера. Также рекомендуем временно отключить все приложения, которые могут повлиять на скорость соединения: Skype, торренты и другие.

**Как присоединиться к вебинару?**

**Шаг 1**

За 30 минут до вебинара на указанную Вами почту Вы получите письмо с приглашением на вебинар. За 5-10 минут до начала нажмите на кнопку **Войти на вебинар**.



**Шаг 2**

Во вкладке браузера появится окно для авторизации.



Вам необходимо будет заполнить все данные, обязательно поставить галочку об ознакомлении и согласии с правилами.

**Шаг 3**

После ввода всех данных нажмите на кнопку **Вход в вебинар.**

**ВНИМАНИЕ!!!**

Участвовать в вебинарах, которые проводятся на PRUFFME.COM, можно прямо из браузера, установленном на компьютере, ноутбуке, смартфоне или планшете.

При подключении с ПК мы рекомендуем использовать браузеры [Firefox](https://www.mozilla.org/ru/firefox/new/),  [Яндекс.Браузер](https://getyabrowser.com/ru/), [Google Chrome](https://www.google.ru/chrome/browser/desktop/index.html). При использовании других браузеров при подключении могут возникнуть трудности. Для участия в вебинарах с iPhone и iPad рекомендуется использовать Safari.

Необходимая минимальная скорость интернета —**10 Мбит** в секунду. Чтобы участвовать в вебинаре с мобильного устройства вам нужно открыть браузер, скопировать ссылку на вебинар и вставить ее в адресную строку, а затем заполнить данные в окошке.

Итак, вы вошли в вебинарную комнату. Схема расположения на мониторе ниже:



**Чат в вебинарной комнате**

Внизу находится чат, где вы можете общаться с ведущим и другими участниками вебинара (стрелочкой показано поле, куда можно писать вопросы, а также взаимодействовать с другими участниками).

По центру отображается презентация или другие материалы, которые транслирует ведущий. Чтобы развернуть слайд презентации на весь экран, нажмите на соответствующий значок в правом верхнем углу вебинарной комнаты.

Для того чтобы выйти из полноэкранного режима, нажмите на клавиатуре **esc**.

С левой стороны окна можете увидеть выступающего или просто заставку (логотип).

**Что делать с техническими проблемами на вебинаре?**

Мы выделили несколько ситуаций, которые могут возникнуть у слушателей вебинара. Возможные проблемы:

* Не видно ведущего
* Не слышно ведущего
* Эхо
* Проблемы с чатом

**Важно!** Вебинар не будет работать, если ваш браузер не поддерживает HTML5, или отключена поддержка и выполнение JavaScript сценариев.

**Обратите внимание:** в большинстве случаев для устранения проблемы достаточно будет почистить кэш браузера, а чтобы установить другие возможные причины — пройти ***тест системы.***

Необходимо найти значок настроек в правом верхнем углу окошка, нажать на него.

Ниже в таблице появится список тестируемых устройств, а также общие системные настройки, которые Вы можете менять по своему усмотрению.



**Не слышно ведущего вебинара.** Решение: ищите на экране картинку с обозначением звука (громкоговоритель). Она не должна быть зачеркнута. Проверьте, в какой позиции находится бегунок. Либо обновите вкладку браузера и еще раз введите свои данные.

**Не видно видео от ведущего вебинара или видео ведущего сильно замедленно.** Решение: обновите страницу вебинара или перезагрузите роутер.

**Не видно строки текстового чата.** Решение: верните стандартный 100% масштаб окна браузера.

**Не видно слайдов презентации.** Решение: проверьте и установите актуальную дату и время на компьютере.